



報名須知

學堂通訊

1. 本學堂會透過 WhatsApp、Facebook 或網頁與家長聯繫或發放最新消息，敬希大家留意。
2. 如家長想與個別導師聯絡，可先致電與本學堂職員預約。

學費

1. 家長須於收到學費單的**兩天內**繳交費用以確認學位(若收到學費單之後一天開始上課，請最遲於**上課前**繳交)。否則均作自動退學論，甚或課堂或會因人數不足而被取消。
2. 除新生學費會酌情處理外，**學費均以一整階段計算**。
3. 學費可以 EPS、轉數快 (FPS EMAIL: info@elitian.hk)、轉賬 (HSBC 098-858152-001)或支票形式繳交，支票抬頭請註明「樂萃尖子學堂有限公司」或「Elitian Academy Limited」，恕不接受現金付款。
4. 所有已繳之學費不能退還、轉讓他人、用作轉讀其他課程、講座、模擬面試或順延作另一階段學費之用。

病假/事假補堂

1. 如因學校活動、考試、比賽、面試及生病請假，請家長**盡早通知**本學堂職員，並須遞交有效之證明文件方能安排補堂。**即日請假(病假除外) 或 私人事項不設補堂及扣減學費**，如：**開生日會/Staycation/旅遊等**。

註：所有考試、比賽、小一面試*的開始和結束時間跟上課時間相隔少於3小時才可安排補堂。若學校要求即日遞交錄影，亦可安排補堂。*包括實體、zoom 及實時錄影面試。

2. **小領袖課程**：本學堂職員會先與家長確定補堂日期及時間，如因課程進度關係而未能安排補堂，本學堂會酌情將已繳之學費順延作其他期數學費之用。
3. **看圖講故事班**：本學堂職員會先與家長確定補堂日期及時間，惟每班課堂進度未必一致，**補課內容或未能完全配合個別進度及有重覆機會**。如家長單方面不接受有關安排，會視作放棄補堂，有關學費亦不能退還、順延或轉讀其他課程。
4. 因學生人數眾多，**本學堂不會確保安排同一導師補堂**，如家長單方面不接受有關安排將會視作放棄補堂，有關學費亦不能退還、順延或轉讀其他課程。
5. **補堂安排一旦確認後恕不接受任何更改。若缺席補堂，不能再申請補堂，已繳交之學費亦不能退還、順延或轉讀其他課程。**
6. 本學堂最多提供 2 個補課時段，**若家長沒有回覆作實或未能配合**，則當放棄補堂，已繳交之學費亦不能退還、順延或轉讀其他課程。
7. 每班名額有限，**每階段只限申請兩次補堂(事假加病假)**，如其他組別額滿，恕未能作出補堂安排。
8. 每個階段**最多只可以順延 / 扣減下一階段一堂學費(不適於最後一個階段)**，若該階段有超過一堂事假或病假則不可再將學費順延 / 扣減。
9. 最後一個階段之補課最遲需於課程完結後的一個月內完成，**若未能配合則當放棄補堂，已繳交之學費亦不能退還、順延或轉讀其他課程。**

出席率

1. 每階段出席**少於 9 堂及請假沒有提供有效證明** (如醫生紙 / 學校活動證明 / 比賽通知 / 面試證明)，**其學位將會由輪候學生補上**。**即日請假(病假除外) 或 私人事項不設補堂及扣減學費**，如：**開生日會/Staycation/旅遊等**。

停學

1. 學員如欲退學，須於兩星期前通知本學堂職員，學員可選擇完成該月或該期的課程才退學，唯已繳之學費不能退還、轉讓他人或用作轉讀其他課程之用。
2. 倘若導師應為**學生不適合就讀本學堂課程，或學生行為影響本公司運作、課堂的進行、或對其他學生造成滋擾**，**本學堂有權要求學生即時停學**，並將已繳的餘下課堂學費及教材費全數退回。

停課安排

1. 倘若受疫情或其他外在因素影響而停課，本學堂會安排網上小組授課，家長如因任何理由不參與視像課堂，已繳交的學費不可順延、轉讓他人、報讀其他課程或退款。

課後跟進及導師諮詢服務 (不適用於看圖講故事班)

1. 評估報告：每堂均有評估報告，最遲於下一次上課前發給家長，如家長於限期前尚未收到請聯絡學堂職員。
2. 課後面見：因學生人數眾多，課堂安排緊迫，學堂會因應情況視乎可否安排小組形式或個人形式面見家長，面見導師時間上限為 15 分鐘。如有需要，可聯絡本學堂安排個人諮詢服務，收費為每半小時 HK\$250。
倘若受疫情或其他外在因素影響，本學堂有權暫停課後面見。
3. 電話或 WhatsApp 跟進：如課後未有面見導師，導師會因應情況用其中一種方式聯絡家長，若學生上課進度良好又或評估報告已詳細交代小朋友表現，導師不一定會跟家長聯絡，如家長對評估報告內容有任何疑問，可隨時聯絡本學堂職員/導師。

惡劣天氣安排

1. 三號或以下颱風訊號、黃色或紅色暴雨期間，照常上課，家長可自行決定是否讓貴子弟上課，但缺席之課堂恕不設補課或退款。
2. 八號或以上颱風訊號，或黑色暴雨警告訊號，本學堂將會停課。
3. 學堂會於天文台除下八號颱風或黑色暴雨警告訊號兩小時後恢復課堂，請家長自行安排子女上課，恕不另行通知。
4. 若八號颱風或黑色暴雨警告訊號於下午四時後除下，當日學堂將會繼續停課。
5. 如因惡劣天氣影響引致停課，該課堂將取消，不設補課。
6. 如課堂進行期間，天文台發出八號或以上颱風訊號，課堂將會即時終止及取消。請家長儘快前來接學生回家，以確保學生的安全及減少交通擠塞。

上課或活動照片

我們可能會將閣下子女在本學堂上課或活動時的照片用於本學堂網頁及宣傳物上，如家長不同意，請在此註明，本會定必會遵照閣下意願不使用貴子女照片。

- 本人不同意「樂萃」使用敝子女於上課或活動時的照片。

個人資料收集聲明

- 1) 本表格所要求填報之資料，乃為方便樂萃尖子學堂（「樂萃」或「我們」）透過電子郵件、電話或郵寄，提供樂萃的服務、產品及推廣資訊。
- 2) 我們只會收集我們認為相關而有助於瞭解閣下在兒童教育需要及以便我們營運業務的個人資料。
- 3) 我們運用閣下之個人資料，可以向閣下提供更佳的客戶服務和產品。
- 4) 我們可能將閣下之個人資料轉交樂萃其他合作或代理機構，但會依法進行。
- 5) 我們不會向任何外界機構透露閣下之個人資料，除非已獲閣下同意，或按法律規定進行，或事前已通知閣下。
- 6) 我們可能隨時被要求向政府部門、司法機構或我們的監管機構透露閣下之個人資料，然而我們只會在適當權限下進行。
- 7) 我們致力保持準確而最新的閣下個人資料記錄。
- 8) 我們實行嚴格的保安系統，可防止任何人（包括我們職員）未經授權而取得閣下之個人資料。
- 9) 我們明確規定所有獲准使用閣下個人資料的職員及第三方，均須遵守我們的保密責任。